



# Consultations urgences Dermatologie CHUSE

## Comment demander une consultation urgente à la dermatologie du CHU de Saint Etienne via MonSisra?

### Procédure 1/2

1 Je lance **MonSisra** via un raccourci, l'application sur mon ordinateur ou mon mobile,

2 Je me connecte\* avec mes identifiants et consulte ma messagerie (en bas à droite).

3 Je clique sur le « + » vert en bas puis sur « Demander une expertise »



4 Agir en tant que \*  
Mme Heloise LAFARGUE

Expert \* consultation urgences dermatologie

Je renseigne « **Consultation Urgences Dermatologie CHUSE** » dans le champ de recherche.

5 Je clique sur le nom du compte puis sur « Demander une expertise ». Si la question m'est posée, j'envoie ma demande d'avis au nom de mon service, pour que mes collègues aient accès à la réponse également.



"Nous vous proposons pour vos situations urgentes dermatologiques de soumettre vos demandes (hors hospitalisation, biologie ou examen complémentaire, escarres, ulcères, kystes surinfectés, abcès, verrues, condylomes, alopecies, ongles incarnés, troubles pigmentaires, urgences pédiatriques, complications post chirurgie/geste esthétique faits en ville). Les malades se verront adresser un RDV de consultation urgent non déplaçable ou seront traités avec le reste des demandes que nous recevons."

**DEMANDER UNE EXPERTISE**

\* Je n'ai pas mes identifiants et mot de passe :

- MonSisra : [assistance@sante-ara.fr](mailto:assistance@sante-ara.fr)

- Via compte local : je contacte mon référent logiciel métier



# Consultations urgences Dermatologie CHUSE

## Procédure 2/2

**5** J'ouvre le fichier joint proposé par le service, je le remplis, je l'enregistre et l'envoie en pièce jointe.

Attention de bien mettre mes coordonnées directes pour que le médecin puisse me rappeler si besoin, ainsi que celles du patient.

Je joins mes photos en les joignant en pièce jointe.

Enfin, je clique sur « envoyer ».

Je recevrais une réponse d'ici 48h ouvrées maximum.

Nouvelle téléexpertise



Éléments demandés par l'expert :

Merci de nous envoyer en pièce jointe obligatoirement la fiche renseignée et des photos (lésion en pied et en gros plan et de bonne qualité).

Non obligatoire : le malade viendra avec ses ordonnances et ses derniers examens biologiques.

Documents à remplir et à joindre dans la conversation :

[Fiche demande consultation urgente dermatologie CHUSE.docx](#)

Consultations Urgences Dermatologie Chuse CHU SAINT ETIENNE à l'instant

Vu par CE HL

! ? Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

ENVOYER

### Le saviez vous ?

A partir d'un navigateur internet  ou , vous pourrez créer directement votre demande à partir du lien suivant : [cliquez ici](#)



### Le saviez vous (bis)?

L'hématologie, l'endocrinologie, le service des maladies infectieuses et tropicales, l'unité mobile de gériatrie et la neurochirurgie proposent aussi la télé-expertise!



Besoin d'aide ?

Contactez-nous sur [contact42@sante-ara.fr](mailto:contact42@sante-ara.fr)

**GCSsara**  
la santé connectée